

## Conditions de vente

### **Politique de protection des données et de la vie Privée**

Ceramizer.com/fr conserve certaines données privées relatives à la navigation sur le site. Ces informations n'identifient les utilisateurs ni formellement, ni par recoupement. Elles sont nécessaires afin d'améliorer le fonctionnement du site et le confort de navigation. Les informations anonymes collectées par le site Ceramizer.com/fr sont relatives au navigateur que vous utilisez, les pages d'accès au site, le nombre de visites du site, de pages vues ainsi que la durée de visite.

Nous conservons les informations suivantes dans le cas d'un achat : nom, adresse, e-mail, adresse de facturation et d'expédition. Si vous laissez des informations personnelles, vous êtes d'accord pour être contacté afin de vous donner les informations que nous pensons pouvoir vous intéresser.

Aucune information personnelle (nom, adresse postale) ni aucune information relative à votre activité sur le site (historique d'achat, montants et produits achetés) ne sera divulguée à des

sites partenaires ou à des sociétés de marketing direct à des fins de vente ou de location de fichier.

## **Cookies**

Nous utilisons les cookies pour suivre la navigation sur le site. Les cookies sont de petits fichiers placés sur votre disque dur lorsque vous visitez un site Web. Ils permettent notamment de vous identifier lorsque vous visitez Ceramizer.com/fr et facilitent ainsi votre navigation (prise de commande,...). Ils nous permettent également d'établir des statistiques afin d'améliorer nos produits et services.

Nous ne revendons ou ne louons les informations personnelles de nos clients. Ces informations permettent de passer vos commandes, de vous contacter afin de vous confirmer votre commande, de vous tenir informés de nos produits et d'offres spéciales qui pourraient vous intéresser, ou encore pour obtenir des témoignages ou des appréciations concernant les produits Ceramizer que vous avez achetés.

## **Sécurité de transaction**

Ceramizer.com/fr prend toutes les mesures nécessaires afin de respecter la confidentialité des données privées et leur sécurité. Nos transactions sont protégées, nous faisons appel à PayPal et MoneyBookers qui comptent parmi les moyens de paiement online les plus sûrs et les plus simples.

## **Conditions et délai de livraison**

La livraison est effectuée dans un délai d'un à deux jours ouvrables à partir de la prise de commande. Une fois les produits expédiés, comptez 2 à 3 jours pour la livraison à votre domicile. L'heure et le jour où la commande est passée peuvent faire varier ces durées.

Vous pouvez passer votre commande de deux façons différentes :

1. Sur le site RESTOREMOTOR en cliquant sur le bouton de commande qui enregistre vos produits dans le panier.

Votre commande passe au choix par CB ou Paypal et vous payez en ligne par carte de crédit.

Ajoutez vos produits dans le panier, indiquez le lieu de livraison. Une fois ces informations communiquées, nous vous confirmerons votre commande.

2. Par e-mail pour payement par chèque.

Envoyez votre commande à [ceramizer@hotmail.fr](mailto:ceramizer@hotmail.fr) en précisant les articles que vous souhaitez commander et en quelle quantité, ainsi que votre adresse de livraison. Nous vous recontacterons dans un délai d'un à deux jours et nous vous informerons du montant total de votre commande et de la procédure.

## Retours

Vous pouvez retourner vos produits dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception. Contactez-nous au préalable à l'adresse [ceramizer@hotmail.fr](mailto:ceramizer@hotmail.fr) Tous les articles retournés doivent l'être dans leur emballage d'origine et avec tous les documents joints (mode d'emploi, accessoires, ...).

Les produits entamés ne seront pas remboursés. Les frais de port ne sont pas remboursés

Un email de confirmation de réception des articles vous sera envoyé. Un délai de traitement de 2 à 5 jours est à compter à partir de la date de réception.

## Aide

Nous sommes toujours là pour vous répondre à vos questions !

Vous pouvez nous contacter par téléphone ou par email, vos questions, commentaires ou soucis seront traités.

**Modification de la politique de confidentialité des données**

Ceramizer.com/fr se réserve les droits de modifier sa politique de confidentialité des données à tout moment. Vous serez informé de ces modifications par publication sur le site web. De telles modifications seraient effectives à compter du jour de publication de l'information. Ceramizer.com/fr vous invite à consulter ces modifications sur le site.

```
var _gaq = _gaq || [];  _gaq.push(['_setAccount',
'UA-18522922-1']);  _gaq.push(['_trackPageview']); (function()
{  var ga = document.createElement('script'); ga.type =
'text/javascript'; ga.async = true;  ga.src = ('https:' ==
document.location.protocol ? 'https://ssl' : 'http://www.') +
'.google-analytics.com/ga.js';  var s =
document.getElementsByTagName('script')[0];
s.parentNode.insertBefore(ga, s);  })();
```